

Публичная оферта (предложение) купли-продажи товара через интернет

Настоящий документ является официальным предложением (Договором - офертой) ТОО «ЛИНИЯ СИСТЕМА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ» (далее по тексту - Продавец), по которой Продавец делает предложение заключить Договор купли - продажи лицензий для программного комплекса видеонаблюдения «Линия», продажа которых осуществляется посредством электронных средств связи, на указанных в предложении условиях любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее по тексту - Покупатель), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя, выразившему готовность приобрести Товары Исполнителя. Данное предложение содержит все существенные условия, которые признаны законодательством или необходимы для Договора купли - продажи, а также те условия, относительно которых по заявлению Продавца должно быть достигнуто соглашение.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. **Товар** – Коды активации программного комплекса видеонаблюдения «Линия», а также оборудование под товарным знаком «Линия», включая, но не ограничиваясь: видеорегистраторы «Линия», IP-видеосерверы «Линия», системы хранения данных, клиентский персональный компьютер «Линия Observer». Продажа Товара осуществляется на территории Республики Казахстан в адрес физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

Для целей настоящего Договора термин «Товар» охватывает как Лицензию, так и оборудование, указанные выше, и применяется во всех положениях Договора, если иное прямо не оговорено;

1.2. **Договор - Оферта** - настоящее предложение, которое делает Продавец любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, выразившему готовность приобрести Товары Исполнителя, и которое содержит все существенные условия;

1.3. **Акцепт** - ответ Покупателя или совершение Покупателем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты;

1.4. **Информационная технология** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

1.5. **Сайт** - информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://devline.kz/>

1.6. **Посетитель** – лицо, посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения Заказа;

1.7. **Покупатель** — лицо, осуществившее Акцепт Договора - Оферты Продавца;

1.8. **Заказ** - оформленная в соответствии с условиями Договора-Оферты заявка Покупателя на приобретение Товара или перечня Товаров, размещенная Покупателем самостоятельно на Сайте;

1.9. **Стороны**- сторонами Договора-Оферты являются совместно Продавец и Покупатель;

1.10. **Персональные данные** - сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.11. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных;

1.12. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

1.13. **Третьи лица** - лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Продавцом обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Покупателя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

2.1. Предложением на заключение Договора-Оферты Продавец подтверждает и гарантирует Покупателю, что Товар является новым, принадлежит Продавцу на праве собственности, на момент заключения Договора-Оферты в отношении Товара отсутствуют какие-либо права третьих лиц и (или) обременения, в том числе: Товар не находится под запретом на отчуждение, арестом, не является предметом залога и других способов обеспечения исполнения обязательств перед третьими лицами, в отношении Товара отсутствуют юридические притязания, Товар в силу требований законодательства не изъят из оборота и не ограничен в обороте, не является товаром запрещенным к продаже на территории Республики Казахстан.

2.2. Порядок совершения Акцепта - предложение Продавца считается принятым Покупателем с момента оплаты Товара Покупателем в порядке и на условиях, указанных в Договоре-Оферте.

2.3. При совершении Покупателем Акцепта в вышеописанном порядке наступают следующие юридические последствия:

2.3.1. Покупатель ознакомлен, согласен и принял все условия Договора-Оферты в полном объеме;

2.3.2. Оферта Продавца акцептована Покупателем;

2.3.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.3.4. Письменная форма сделки соблюдена.

3. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ И ПОКУПКИ ТОВАРА ПОСРЕДСТВОМ САЙТА

3.1. Покупатель обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Сайтом:

- До момента регистрации Посетитель обязан ознакомиться с условиями Договора - Оферты, в случае несогласия Посетителя с условиями, изложенными в Договоре - Оферте, он не должен проходить регистрацию на Сайте Продавца и (или) заказывать какие-либо Товары, продаваемые Продавцом;

3.2. Товары, подлежащие продаже доступны по ссылке: <https://devline.kz/price/>

3.3. Покупатель самостоятельно несет ответственность за проверку совместимости заказываемого Товара со своим оборудованием и программным обеспечением, а также за соответствие технических характеристик Товара своим потребностям. Технические характеристики указаны на Сайте.

3.4. Продавец имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять ассортимент, характеристики и цены Товаров, представленных на Сайте, без предварительного уведомления. Цена на уже оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.5. В случае обнаружения Продавцом технической ошибки на Сайте, повлекшей неверное указание цены на Товар, Продавец вправе аннулировать Заказ, даже если он был оплачен, с немедленным возвратом Покупателю всей суммы, уплаченной за Товар. В этом случае Договор считается незаключенным.

4. УСЛОВИЯ ПРИЕМКИ- ПЕРЕДАЧИ, ДОСТАВКИ И ВОЗВРАТА ТОВАРА

4.1. Коды активации (Лицензии) доставляются Покупателю в электронной форме на адрес электронной почты, указанный в Заказе, в течение 2 (двух) рабочих дней; курьерской либо почтовой службой, в течение 7 (семи) рабочих дней в зависимости от местоположения Покупателя, с момента подтверждения оплаты.

4.2. Оборудование (серверы, видеорегистраторы, системы хранения данных и иное) доставляется Продавцом курьерской либо почтовой службой, либо иным согласованным сторонами способом, в срок, указанный Продавцом в Заказе. В случае, если срок доставки не указан, доставка осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней в зависимости от местоположения Покупателя, с момента подтверждения оплаты. Продавец не несет ответственности за незначительную просрочку доставки, возникшую по вине транспортной или почтовой службы.

4.3. Покупатель обязан не позднее 5 (Пяти) рабочих дней подписать товарную накладную или акт-приема-передачи и направить Продавцу подписанный со своей стороны экземпляр либо мотивированные возражения.

4.4. В случае непредставления Покупателем подписанного экземпляра товарной накладной или акта приема-передачи или мотивированных возражений в установленный срок, переданные Товары считаются принятым Покупателем в полном объеме и без каких-либо замечаний по качеству и комплектности.

4.5. После подписания сопроводительных документов (товарная накладная, акт приема-передачи) или в случае наступления юридической силы автоматического принятия Товара в соответствии с пунктом 4.4. Оферты, Товар считается переданным Покупателю, а Продавец исполнившим свое обязательство по передаче Товара в полном объеме и надлежащем качестве.

4.6. В соответствии со статьёй 30 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» программные продукты, коды активации (лицензии) на программное обеспечение, а также программные продукты на любых видах материальных носителей не подлежат возврату и обмену, если защитная пломба вскрыта, и (или) активация произведена. Возврат оборудования, входящего в состав Товара (видеорегистраторы, Коды активации, камеры, серверы, системы хранения данных и иное оборудование), осуществляется в порядке и сроки, установленные Законом РК «О защите прав потребителей», при обязательном условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, пломб, ярлыков и документа, подтверждающего факт приобретения.

5. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

5.1. Стоимость Товара указана без учета НДС, так как Продавец не является плательщиком НДС.

5.2. Оплата Товара по соответствующему Заказу осуществляется Покупателем на условиях 100 % (сто процентной) предварительной оплаты

5.3. Расходы Продавца, не входящие в стоимость Товара (в том числе, но не ограничиваясь: монтаж, сборка, установка, наладка, подключение, обучение персонала Покупателя, транспортировка сверх согласованных условий поставки, страхование, хранение и иные сопутствующие услуги), не включены в стоимость Товара. Данные услуги могут быть предоставлены Продавцом по отдельному соглашению и оплачиваются Покупателем дополнительно.

5.4. Оплата за Товар осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- Платежной картой (VISA или MasterCard),
- Путем перевода денег на банковский счет Продавца.

6. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНЫХ СВЕДЕНИЙ

6.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Покупателем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Покупатель дает безусловное согласие Продавцу и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Покупателя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Продавца, в связи с уже существующими или возникающими с Продавцом или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

6.2. Под Персональными данными Покупателя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Покупателю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, почтовый адрес (адрес места жительства, адрес регистрации прописки, адрес доставки Товара), контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail).

6.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Покупателя осуществляется Продавцом для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

6.3.1. В целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Продавца законодательством;

6.3.2. Идентификации Покупателя, зарегистрированного на сайте devline.kz, для оформления заказа, (или) заключения Договора купли-продажи Товара, для консультирования по различным вопросам и подбора Продуктов.

6.3.3. Предоставления Покупателю доступа к персонализированным внутренним ресурсам и функционалу devline.kz.

6.3.4. Установления с Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования devline.kz, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Покупателя.

6.3.5. Определения места нахождения Покупателя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

6.3.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Покупателем.

6.3.7. Создания учетной записи для совершения покупок.

6.3.8. Уведомления Покупателя devline.kz о состоянии Заказа.

6.3.9. Обработки и получения платежей.

6.3.10. Предоставления Покупателю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием devline.kz.

6.3.11. Предоставления Покупателю, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени devline.kz или от имени партнеров devline.kz.

6.3.12. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

6.3.13. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров devline.kz с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

6.4. Покупатель, передавая Продавцу Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Продавец не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передаче открытыми каналами связи.

6.5. Согласие Покупателя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Продавцу в срок не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Покупателю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Покупателем обязательств перед Продавцом.

6.6. Покупатель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо настоящим дает свое согласие на сбор и обработку Продавцом сведений, не являющихся персональными данными (включая, но не ограничиваясь: БИН, ИИН, наименование, адрес, банковские реквизиты, ФИО и должность представителя) для целей исполнения настоящего Договора-Оферты, бухгалтерского учета и обмена юридически значимыми документами.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора - Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, решения органов государственной власти или управления, а также не зависящие от воли Сторон технические сбои и кибератаки, а именно: масштабные сбои в работе телекоммуникационных и энергетических сетей, нарушения в работе глобальной сети Интернет, сбои в работе центров обработки данных (ЦОД), действие вредоносных программ (вирусов), распределенные атаки типа «отказ в обслуживании» (DDoS-атаки), а также иные неправомерные действия третьих лиц (киберпреступления), которые препятствуют или делают невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, но не ограничиваясь перечисленным.

7.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 5 (пяти) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

7.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору - Оферте. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

7.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором - Офертой документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору - Оферте.

7.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору - Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора - Оферты, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Совокупная ответственность Продавца по настоящему Договору-Оферте, включая суммы уплачиваемых неустоек (штрафов, пени) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора-Оферты или его исполнения, ограничивается 100% (ста процентами) стоимости Товара по Заказу, в связи с которым возникла ответственность.

8.3. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за любые косвенные, случайные, непреднамеренные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные использованием Товара.

8.4. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

8.5. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

8.5.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

8.5.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

8.5.3. Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию

Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

8.5.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения претензии. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

8.6. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения Продавца.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

9.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться в любой из нижеперечисленных форм:

9.1.1. на бумажных носителях, направляемых:

9.1.1.1. по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

9.1.1.2. нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

9.1.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте: chief@devline.kz, посредством мессенджеров (WhatsApp, Telegram).

9.1.2.1. от имени Продавца с электронного адреса, содержащего доменное Продавца devline.kz, с которого будут осуществляться коммуникации с Покупателем.

9.1.2.2. от имени Покупателя с электронного адреса, указанного при регистрации на Сайте, заполнении анкеты.

9.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

9.1.3.1. в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

9.1.3.2. в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде могут не рассматриваться.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что Продавец вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту, в том числе условия и (или) порядок продажи Товара, количество и (или) комплектность Товара, его стоимость. При этом:

9.2.1. Изменения и/или дополнения к настоящей Оферте вступают в силу с момента их опубликования на сайте Продавца и применяются к Заказам, оформленным после даты публикации. Действующая редакция всегда доступна на сайте Продавца. Продолжение использования сайта и/или оформление Заказа после вступления изменений в силу означает согласие Покупателя с новой редакцией Оферты.

9.2.2. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора - Оферты на момент присоединения Покупателя к Договору - Оферте при совершении Покупателем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Продавец предоставляет Покупателю возможность указать

какие действия могут быть совершены Покупателем для получения текста Договора-Оферты на момент совершения Акцепта и при необходимости формат, в котором представляется данный текст [скачать Договор - Оферту](#);

9.3. Расторжение Договора - Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора - Оферты (отказа от Договора - Оферты) по основаниям, предусмотренным Договором-Офертой и законодательством.

9.4. Предложение о расторжении Договора - Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора - Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор - Оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора – Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной.

9.5. Односторонний отказ от исполнения Договора - Оферты производится по письменному уведомлению, направляемому другой Стороне, в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты отказа от исполнения Договора - Оферты.

9.6. К установленным законодательством Стороны Договором-Офертой согласовали иные случаи, обусловленные нарушением Стороной Договора - Оферты, при которых другая Сторона вправе отказаться от Договора:

9.6.1. По инициативе Покупателя:

9.6.1.1. неоднократное (10 раз) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Продавцом принятых обязательств, регламентированных Договором - Офертой;

9.6.1.2. просрочка Продавцом выполнения обязательств, регламентированных Договором - Офертой, на срок более 30 (тридцати) календарных дней;

9.6.1.3. невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств, регламентированных Договором - Офертой.

9.6.2. По инициативе Продавца:

9.6.2.1. неоднократное (10 раз) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Покупателем принятых обязательств, регламентированных Договором - Офертой;

9.6.2.2. просрочка Покупателем выполнения обязательств, регламентированных Договором - Офертой, на срок более 30 (тридцати) календарных дней;

9.6.2.3. невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Покупателем обязательств, регламентированных Договором - Офертой.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. После заключения Договора – оферты все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные договоры и протоколы о намерениях по вопросам, которые, так или иначе, относятся к Договору, утрачивают юридическую силу.

10.3. Договор - Оферта вступает в силу в момент присоединения Покупателем к Договору - Оферте, т.е. при совершении Покупателем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

Продавец: ТОО «ЛИНИЯ СИСТЕМА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ», БИН: 250240002915, адрес места нахождения: 050019 Республика Казахстан, Медеуский р-он, г. Алматы, ул. Чаплина 71/66, офис 114, chief@devline.kz, +7 771 191 3007, ИИК KZ81998СТВ0001825667 KZT, БИК TSESKZKA, в АО «Alatau City Bank»